

# IT Executive Education + Gestión de la Demanda - Capacidad de TI

Workshop con Jorge Ronchese

**30 de Abril, 2015**  
*Ciudad de México*



Executive Education on IT leadership and emerging trends.  
Continuous professional development and personal enrichment  
through the year.

### ACERCA DEL TALLER

Los requerimientos por parte del Negocio para el área de Sistemas (TI) superan la capacidad de las distintas áreas, especialmente en Desarrollo y quedan encolados en listas de pendientes o Back-logs (cada área incluirá en su lista tareas de proyecto, solicitudes, incidentes, asignaciones puntuales, etc.).

La cantidad de pendientes constituye una métrica del desempeño del área de sistemas y en el peor de los casos, es considerada una “deuda” a pagar.

Durante esta sesión se propone revisar los conceptos de Gestión de la Demanda y la capacidad y encontrar una forma de trabajo que resuelva el problema ahora y en el futuro (corto y mediano plazo).

Proponemos mirar el problema de la “Demanda de TI” sistémicamente. Considerando como sistema la Empresa completa, dentro de la cual están las áreas de Negocio que requieren cambios, mejoras y proyectos, el área de TI (que incluye desarrollo, testing y la tecnología-infraestructura) y la entrega de lo solicitado en forma de un “servicio” al Negocio.

Es importante tener en cuenta dos consecuencias de esta forma de enfoque:

1. La capacidad de TI (ejecución de cambios o ABM) es un bien común de la Empresa y su utilización no puede depender únicamente del beneficio de las diferentes áreas del Negocio. Esta capacidad debe ser administrada desde un nivel superior a las partes.

2. La capacidad de TI es finita (y en general inferior a la demanda). Puede “producir” una cantidad de cambios por unidad de tiempo y esto tiene directa relación con su costo. Responder a una demanda es un proceso o flujo de actividades cuya ley de comportamiento implica que para hacer mínimo el tiempo total de ejecución de un requerimiento debe ser mínima la cantidad de trabajos en proceso. En otras palabras, el sistema de demanda-capacidad debe permitir ingresar sólo aquellos requerimientos que puedan ser resueltos en tiempos razonables, esto es que tengan capacidad disponible de ejecución.

La problemática de la demanda de TI no puede ser analizada (ni gestionada) como un tema aislado, solo relacionado con la gestión de prioridades. Debe ser comprendida desde el sistema completo, integrando el análisis (y gestión) de la capacidad de producción y entrega.

### A QUIEN ESTA DIRIGIDO ESTE TALLER

CIOs, Gerentes de áreas de Sistemas y Tecnologías de la Información, Responsables de la Oficina de Proyecto (PMO), Responsables de entrega de servicios de TI (Service Delivery Managers) y Gerentes de Operaciones.

### ¿POR QUE EL TEMA ES IMPORTANTE?

La demanda sobre TI seguirá creciendo por lo cual es necesario pensar cómo enfrentar esta realidad que afecta a toda la empresa.

El aporte de la visión sistémica permite superar los problemas que se encuentran al analizar procesos aislados o implementaciones parciales de “mejores prácticas”.

Resolver este problema mejora la productividad del área de TI y reduce el estrés de los equipos de trabajo.

### ¿QUE BENEFICIOS OBTENDRE AL ASISTIR A ESTA SESION?

Los ejemplos que basan en los casos de empresas reales que permitirán a los asistentes relacionar los conceptos y ejemplos con su propia realidad.

La orientación hacia el desarrollo de soluciones, permitirá al participante entender hacia dónde enfocar sus esfuerzos de mejora con o sin apoyo de consultoría.

El asistente podrá sustentar el valor que aporta un proyecto de cambio hacia una nueva forma de gestionar la demanda y la capacidad de TI.

### PRINCIPALES CLIENTES

Algunos de los clientes con los que Jorge ha colaborado son Grupo IBOPE, Laboratorios Raffo – Monteverde, Banco Supervielle, Chubb Insurance Achilles Group, ENERSA (Empresa de Energía de Entre Ríos), Hospital Italiano de Buenos Aires.

### ACERCA DE JORGE RONCHESE

Jorge Ronchese es Consultor Senior de Cutter Consortium para las prácticas de Business Technology Strategies y Administración Ágil de Proyectos.

Jorge es un reconocido consultor y coach ejecutivo especializado en gestión de empresas de servicios y departamentos de sistemas resolviendo problemáticas relacionadas con mejora continua con trabajadores del conocimiento (creativos, TI, etc.).

Cuenta con más de 20 años de experiencia en la industria de servicios profesionales de TI y consultoría

# IT Executive Education + Gestión de la Demanda - Capacidad de TI. Workshop con Jorge Ronchese

de negocios con Teoría de las restricciones y Lean Management.

Desde la fundación de Suival, en el año 2003, ha enfocado sus esfuerzos en la mejora continua de empresas de servicios informáticos y departamentos de sistemas. Desde Suival ha dictado diversos seminarios sobre la incorporación de mejores prácticas de calidad en la gestión de IT, IT Governance y Metodologías ágiles.

Su visión integrada de la gestión de TI ha inspirado el desarrollo del Suival Unified Model (SUM), sobre la evolución de la gestión profesional de TI y los conceptos de Information@risk, marco general de la seguridad de la información de empresas basada en ISO 27001.

Anteriormente ha sido responsable del desarrollo de operaciones y expansión en Latinoamérica de empresas de consultoría internacionales, habiéndose desempeñado como Vicepresidente para América Latina de HSO Business Systems Bv, Gerente de preventas para el cono sur de ARIBA Inc. y Gerente región sur en MRO Inc. y Director Comercial de Snoop Consulting.

Formado en Ingeniería en Sistemas en la UTN de Rosario, ha realizado posgrados en Derecho, Política y Economía de la UE (en la Universidad de Padova, Italia), Dirección en Sistemas (Universidad de Belgrano, Argentina) y el Curso de profundización en Gerencia General de empresas. (Universidad de Bologna, Italia-Argentina).

## INVERSIÓN\*

- USD\$750.00 dólares más I.V.A., o Un Cutter token, o Un asiento de la Membresía de Educación Ejecutiva.
- Segundo participante USD\$700.00 dólares más IVA.
- Tercer o más participantes USD\$675.00 dólares más IVA.

\*Precios y promociones sujetos a cambios sin previo aviso.

La inscripción considera además del ingreso a la sesión con el consultor, desayuno continental (café, pan, jugo, fruta), Coffee Break continuo, comida, materiales, servicio de traducción simultánea y diploma.

El cupo es limitado.

## Formas de Pago

Aceptamos los siguientes métodos de pago durante el proceso de inscripción:

- American Express, VISA o Master Card
- Transferencia Electrónica

- Tokens de servicio

\* Es requisito cubrir el costo antes del evento.

## Políticas

Sustituciones y cancelaciones

- La inscripción a este taller es transferible en todo momento.
- Cancelaciones un mes antes del evento tendrán un costo administrativo de \$1,000.00 pesos. A partir de esta fecha no son reembolsables, pero pueden ser transferidas.

## Sede de la Sesión

Hotel Marriott Mexico City Reforma  
Paseo de la Reforma 276 Col. Juárez  
México, D.F.

Horario de la Sesión: 9:00 a 18:00 horas.

## Conferencista y fecha del evento

A pesar de nuestro compromiso pudiera presentarse una eventualidad ya sea por la disponibilidad del Expositor o por las condiciones climatológicas. Siendo el caso la fecha y el conferencista pudieran estar sujetas a cambios sin previo aviso.

## Privacidad

Cutter Consortium no compartirá su información personal o de contacto.

Podríamos tomar fotografías y/o video durante el evento y hacer uso de éstas para nuestros promocionales, a menos que Usted expresamente nos indique lo contrario.

## INFORMES:

Cutter Consortium América Latina

Tel. 55-5336-0418 ext. 111

[exceducation@cutter.com.mx](mailto:exceducation@cutter.com.mx)

[www.cutter.com.mx](http://www.cutter.com.mx)

Consulte el detalle de la sesión en:

<http://training.cutter.com.mx/2015/demanda/>

Consulte el Calendario de Sesiones de Educación Ejecutiva 2015 en:

<http://www.training.cutter.com.mx>

Le recomendamos revisar la Información de nuestras Membresías de Educación Ejecutiva:

<http://training.cutter.com.mx/membresias/>

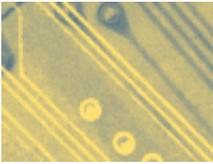
# IT Executive Education + CALENDARIO 2015 - 2016 Entrenamiento Ejecutivo

● ● ● Cutter Consortium  
*Access to the Experts*



## Abril 30 - Taller

**Gestión de Demanda - Capacidad de TI.**  
Con Jorge Ronchese



## Mayo 4 al 6 - Cambridge, MA. EUA.

**Cutter Summit 2015 - EXECUTIVE EDUCATION+**



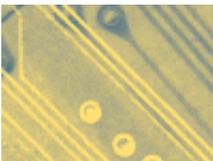
## Junio 18 - Taller

**Aprendiendo a Innovar Innovando, la era de los Doers-Makers-Movers.**  
Con Edgar Barroso



## Julio 23 - Taller

**Strategic IT Management.**  
Con Bob Benson



## Septiembre 23 al 25 - Ciudad de México

**Cutter Agile Conference 2015.**



## Octubre 15 - Taller

**Marketing IT.**  
Con Claude Baudoin



## Noviembre 18 - Taller

**Extracting Business Value from Digital Data Streams.**  
Con Gabriele Piccoli



## Febrero 24 y 25, 2016 - Taller

**Organizational Change: Lead, Follow, or Get Out of the Way.**  
Con Sheila Cox