

Desarrollando el Liderazgo de TI

Construyendo una relación de confianza con el Negocio

Monterrey, Nuevo León, México

Programa Ejecutivo de cuatro días de duración: Noviembre 20 y 21, Diciembre 3 y 4



Programa Ejecutivo

con **Bob Benson**

Las capacidades que todo Directivo de Tecnologías de la Información (y de las áreas de Negocio) requieren en tiempos difíciles

“El factor más importante de éxito en tu carrera profesional radica en tu capacidad para construir relaciones de confianza con el Negocio y bajo esta asociación, aplicar los principios de la Administración Estratégica en TI”.

Bob Benson, Consultor Senior de Cutter Consortium

SOBRE EL PROGRAMA EJECUTIVO

Sin importar el tipo de organizaciones de las que se trate, ya sean privadas, públicas o no gubernamentales, deben estar preparadas para responder a la volatilidad, incertidumbre, complejidad y ambigüedad que hoy caracteriza nuestro entorno.

En el caso de las organizaciones de TI, enfrentan el desafío de ser al mismo tiempo un elemento para soportar y dar estabilidad a los procesos de negocio; así como promotoras del cambio, motor para la innovación y generación de ventajas competitivas.

Pero, ¿cuáles son los grandes retos a los que deben hacer frente entonces las TI?: **1.** Las Tecnologías de la Información están distanciadas del Negocio y en ocasiones con la confianza ya desgastada **2.** La diversidad y nuevas alternativas al alcance del Negocio (la nube o proveedores externos) **3.** Los Directivos y Profesionales de TI necesitan de habilidades y procesos para construir sólidas relaciones y convertirse en aliados de las áreas de negocio.

Así, los CIO's, profesionales y ejecutivos de TI y las áreas de TI en su conjunto, deben ser capaces de responder de manera efectiva a estos retos pero también, a la inestabilidad del mercado y por consiguiente, de las organizaciones mismas. Deben entonces destacarse por contar con las capacidades necesarias para administrar el Negocio para así poder trabajar de manera efectiva con estas áreas. En el mismo sentido, los responsables de las áreas de Negocio, deben entender también cómo colaborar y trabajar de manera efectiva con las áreas de TI.

Esto requiere utilizar un enfoque holístico que incorpore principios y procesos de administración que permitan cerrar la brecha entre las áreas de Tecnología y las áreas de Negocio.

El Programa Ejecutivo

Cutter Consortium ha diseñado un Programa Ejecutivo para desarrollar las capacidades de Administración que hoy son necesarias para mejorar el desempeño de la organización y responder con eficacia a los cambios del entorno.

Los principios y procesos empleados durante este seminario tienen su origen en preceptos prácticos de negocio, en contextos reales de organizaciones complejas, como pueden ser organizaciones con múltiples y numerosas unidades de negocio, en diversas locaciones geográficas, diversas culturas de gobierno de negocio, además de caos y cambio continuos.

Estos principios y procesos, diseñados tanto para TI como para el Negocio, dejarán ver a sus Directivos cómo deben lidiar de manera exitosa con la cultura de las TI y su estructura, así como con las transformaciones de procesos.

El Programa "Desarrollando el Liderazgo de las TI" cubre a detalle siete habilidades fundamentales que todo CIO y organización de TI (y los ejecutivos de las áreas de negocio con quienes trabajan) necesitan tener. Es importante resaltar que estas capacidades, son siempre revisadas con un enfoque de negocio y bajo un sentido práctico que emana de la amplia experiencia en campo de Bob Benson.

Así, este programa ofrece a cada participante los instrumentos necesarios para lograr:

- La entrega de Valor al Negocio.
- El reconocimiento por parte del negocio como socios comprometidos en el logro de altos niveles de competitividad así como en el logro de los objetivos de desempeño.
- Sortear de manera exitosa los retos que traen consigo los constantes cambios y que afectan al negocio y a las TI.
- Construir una nueva relación de colaboración, como socios, cimentada en la confianza entre el área de TI y las áreas de negocio.



Siete capacidades fundamentales para todo CIO y Ejecutivo de Tecnologías de la Información.

CONTENIDO DEL PROGRAMA

Este programa consta de 7 módulos, a completar en cuatro días de trabajo intensivo. Cada uno de los módulos cubre una de las competencias básicas que cada ejecutivo de TI (y del negocio) requiere para construir una relación de socios entre TI y las áreas de negocio.

Planeación e Innovación

Haciendo posible la mejora y transformación del Negocio.

Gobernabilidad y Liderazgo

Construya una relación de socio estratégico con el negocio a partir de la confianza.

Administración del Portafolio

Construcción de un portafolio para la toma de decisiones efectivas: Alto valor para el negocio y mitigación de riesgos.

Administración y Organización

Rendición de cuentas.- ¿Quién es responsable de qué?

Desarrollando la Entrega de Valor

Entregando valor por las inversiones realizadas.

Servicios de TI y Sourcing

Provea y administre bajo un enfoque de Excelencia Operacional.

Administración Financiera

Ofrezca transparencia en costos y desempeño.



ACERCA DE BOB BENSON



Bob Benson

Algunas de las organizaciones en las que Bob personalmente ha prestado servicios de consultoría son: AIG (Global), AOL, Amtrak, AT&T, Blue Cross/Blue Shield of Oregon, Chrysler Financial, CoBank, Cosun (Netherlands), Department of Justice, DOW Chemical, EDS, Eli Lilly, USA – FBI, Hospital ABC, Federal Reserve System, Sagicor Financial Corp (Barbados), First Interstate Bank, Halliburton, ING (Global), INFONAVIT, Secretaría de la Función Pública, INFOTEC,

Microsoft, Northrop Grumman, Clarica Insurance (Canadá), The Regence Group, Roche, Sandia Laboratories, Sears (Canadá), Siemens (Belgium), Sprint PCS, The State of Kansas, The State of South Dakota, Texas Guaranteed Student Loan, Tulane University, USA - Customs and Border Patrol, University of Wisconsin System, Universidad Regiomontana.

Bob Benson Fellow y Consultor Senior de Cutter Consortium para las prácticas de Business Technology Strategies y Gobierno y Sector Público. Es ampliamente reconocido como Consultor, Directivo y Profesor, activo desde 1996, cuyo enfoque se ha centrado en el valor y madurez de las TI así como en la Gestión de TI. Con tres prominentes libros en su haber, así como numerosas publicaciones acerca del valor y madurez de las TI, su influencia le ha permitido participar en numerosos proyectos en Estados Unidos, Canadá y México así como en Europa y la Cuenca del Pacífico. Bob Benson ha colaborado y encabezado esfuerzos diversos en los diferentes niveles de gobierno, federal, estatal y local, así como para instituciones educativas y organizaciones comerciales. Sus contribuciones han versado sobre temas como el establecimiento de prácticas efectivas y modelos de medición del desempeño, valor y madurez de las TI a nivel de: administración estratégica y financiera de las TI, planeación estratégica de las TI, administración del portafolio de aplicaciones, PMO y la administración de proyectos, desarrollo de aplicaciones de TI efectivas y Gobierno de TI, a todos los niveles de gobierno e industrias.

En México, Bob Benson ha colaborado con instituciones del sector público y privado en temas como planeación estratégica de TI, administración del portafolio así como en el desarrollo y entrenamiento para la comprensión de las TI y su valor. Destaca su colaboración con el Gobierno Federal Mexicano para el desarrollo del Modelo de Madurez, Valor y Costo de las TI el cual fue aplicado en 100 dependencias y entidades. Asimismo ha participado en numerosas conferencias y talleres en México.

A lo largo de su carrera, Bob Benson ha desempeñado diversas posiciones tanto técnicas como gerenciales, educativas y de investigación, incluyendo la co-autoría de tres libros y más de 200 artículos y monografías. A finales de 2013 saldrá a la venta su nuevo libro.

INFORMES

Duración del Programa

4 días

Sede

Monterrey, Nuevo León

Noviembre 20 y 21

Diciembre 3 y 4

Hotel Sede

NH Monterrey

Idioma

Inglés

(Disponible Servicio de Traducción Simultánea)

Inversión

\$31,350.00 más IVA o 4 Cutter Tokens.
Precios y promociones sujetos a cambios sin previo aviso. Consulte promociones vigentes.

Formas de Pago

American Express, Transferencia Electrónica o Tokens de servicio

Es requisito cubrir el costo antes del evento. Le sugerimos revisar las políticas de registro antes de inscribirse.

La inscripción considera además del ingreso a los 4 días de sesión el servicio de traducción simultánea, desayuno continental (café, pan, jugo, fruta), Coffee Break continuo, comida, materiales y diploma. El cupo es limitado.

Políticas

Sustituciones y cancelaciones: La inscripción a esta sesión es transferible en todo momento.

Cancelaciones antes del 31 de Octubre de 2013 tendrán un costo administrativo de 1,000.00 pesos. Cancelaciones a partir del 1 de noviembre serán NO reembolsables, pero pueden ser transferidas.

Conferencista y fecha del evento:

A pesar de nuestro compromiso, pudiera presentarse una eventualidad ya sea por la disponibilidad del Expositor o por las condiciones climatológicas. Siendo el caso, la fecha y el conferencista pudieran estar sujetos a cambios.

Informes e Inscripciones:

Tel. 55-53360418 ext. 111

eventos@cutter.com.mx

<http://training.cutter.mx/benson/>